|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | แผนการจัดการเรียนรู้ | หน่วยที่ 6 |
| ชื่อวิชา พื้นฐานธุรกิจดิจิทัล | สัปดาห์ที่ 12-14 |
| **ชื่อหน่วย ธุรกิจดิจิทัลโมบาย** | จำนวน 12 ชั่วโมง |

**ความนำ**

อุปกรณ์การสื่อสารไร้สาย มีความสำคัญในชีวิตประจำวัน เพราะส่วนใหญ่ทุกคนจะใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน ธุรกิจส่วนใหญ่จึงหันมาสร้างแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารหรือทำธุรกรรมได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะธนาคารทุกแห่งก็ทำความร่วมมือกับภาคธุรกิจในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก

**สาระการเรียนรู้**

1. ความหมายของธุรกิจดิจิทัลโมบาย

2. คุณลักษณะของแพลตฟอร์มระบบธุรกิจดิจิทัลโมบาย

3. แอปพลิเคชันหลักของกลุ่มธุรกิจดิจิทัลโมบาย

4. ช่องทางการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยใช้โมบายบราวเซอร์และโมบายแอปพลิเคชัน

5. แนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจดิจิทัลโมบาย

6. ตัวอย่างนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัลโมบาย

7. โมบายแอปพลิเคชันด้านการเงิน

**จุดประสงค์การเรียนรู้**

1. บอกความหมายของธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
2. อธิบายคุณลักษณะของแพลตฟอร์มระบบธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
3. อธิบายช่องทางการทำธุรกรรมดิจิทัลโดยใช้โมบายบราวเซอร์และโมบายแอปพลิเคชันได้
4. ประยุกต์การทำธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
5. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ละเอียดรอบคอบ

**สมรรถนะประจำหน่วย**

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับธุรกิจดิจิทัลโมบาย
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับการทำธุรกรรมดิจิทัลโดยใช้โมบายบราวเซอร์และโมบายแอปพลิเคชัน
3. ประยุกต์ในการทำธุรกิจดิจทัลโมบาย

**คุณธรรมและจริยธรรมที่สอดแทรก**

1. ความมีวินัย

2. ความรับผิดชอบ

3. ความซื่อสัตย์สุจริต

4. ความสนใจใฝ่รู้

5. ความรักสามัคคี

6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

**กิจกรรม / การบูรณาการกระบวนการเรียนการสอน**

**ขั้นการนำเข้าสู่บทเรียน**

1. ผู้สอนชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้และหัวข้อสาระการเรียนรู้
2. ผู้สอนถามผู้เรียนเกี่ยวกับธุรกิจดิจิทัลโมบาย
3. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้กัน

**ขั้นการสอน**

1. ผู้สอนบรรยายพร้อม Power point เกี่ยวกับธุรกิจดิจิทัลโมบาย

2. ผู้สอนให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เนื้อหาที่เรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3. ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกปฎิบัติกิจกรรมการทำธุรกิจดิจิทัลโมบาย โดยผู้สอนให้คำปรึกษาและอธิบาย

ขั้นตอนการใช้งาน ตามลำดับ

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปเนื้อหาการเรียนรู้อีกครั้งด้วยการตั้งคำถามและให้เหตุผลในการตอบเพื่อทบทวนอีกครั้ง

สาระสำคัญประจำหน่วย

ธุรกิจดิจิทัลโมบาย (Digital Mobile Business) เป็นกระบวนการทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย เนื้อหาของธุรกรรมอยู่ในรูปของข้อมูลสารสนเทศที่เป็นสัญญาณดิจิทัลในรูปของข้อความ ภาพ และเสียง รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย

แนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจดิจิทัลโมบาย มีการตลาดเคลื่อนที่ (Mobile Marketing) การใช้โมบายคูปอง โมบายคูปองหรือ Mobile Coupon การชำระเงินเคลื่อนที่ ผู้ช่วยส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital Personnel Assistant) การสร้างความภักดีในตัวสินค้าและการบริการเคลื่อนที่ (Mobile Loyalty) และการให้บริการของธุรกิจแบบเคลื่อนที่เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน

1. มอบหมายภาระงานและให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน

**สื่อการเรียนการสอน**

1. หนังสือเรียน วิชา **พื้นฐานธุรกิจดิจิทัล** ของ สำนักพิมพ์จิตรวัฒน์ **(JW)**

2. Power point

**การวัดผลและประเมินผล**

1. ประเมินจากการทำแบบทดสอบหลังเรียน

2. การสังเกตการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

**บันทึกหลังการสอน**

ผลการใช้แผนการสอน

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................เนื้อที่ได้สอดแทรกเพิ่มเติม

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสอน

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………........................................................... ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

.........................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………................

.........................................................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………….................

.........................................................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………….................